

Số: /KH-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tổ chức phát động phong trào thi đua “Nụ cười công sở” trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025; Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 11/7/2019 của UBND tỉnh Bắc Giang về Tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Bắc Giang thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025, trong thời gian qua tinh thần, thái độ giao tiếp, hiệu quả giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực, hình ảnh con người, vị thế của tỉnh được nâng lên một tầm cao mới, góp phần đưa Bắc Giang trở thành điểm sáng trong thu hút đầu tư, phát triển kinh tế của cả nước... Tuy nhiên, trong quá trình thực thi nhiệm vụ vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa thân thiện trong giao tiếp ứng xử, chưa sáng tạo, chưa có tinh thần phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ, dẫn đến kết quả trong giải quyết công việc được giao chưa cao. Để tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả bộ máy hành chính, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX, UBND tỉnh ban hành kế hoạch tổ chức phát động Phong trào thi đua “Nụ cười công sở” trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong nhận thức, hình thành phong cách làm việc, giao tiếp, ứng xử chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân, doanh nghiệp và đồng nghiệp.

- Tạo sức lan tỏa từ cán bộ, công chức, viên chức đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh, nhằm xây dựng hình ảnh con người Bắc Giang thân thiện, đoàn kết và hội nhập.

2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua phải được triển khai sâu rộng trong các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân. Đề cao trách nhiệm, vai trò người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chỉ đạo và tổ chức thực hiện phong trào thi đua.

- Tổ chức thực hiện phong trào phải thường xuyên, liên tục, có sáng tạo, có đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết, kịp thời phát hiện nhân tố mới, bồi

duỡng, nhân rộng các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt, các sáng kiến, kinh nghiệm hay trong Phong trào thi đua.

- Việc tổ chức phát động phong trào thi đua phải đảm bảo phù hợp với điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị và có sức lan tỏa rộng rãi.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, THỜI GIAN

1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức và người trong lực lượng vũ trang Nhân dân (sau đây gọi chung là cán bộ, công chức, viên chức) của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung thi đua

- Đối với công việc: Phải trách nhiệm, sáng tạo, chuyên nghiệp, theo phương châm “Việc chưa xong chưa rời công sở”.

- Đối với nhân dân: Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin.

- Đối với doanh nghiệp: Phải lắng nghe và đồng hành.

- Đối với đồng nghiệp: Phải đoàn kết, hợp tác và hành động vì một Bắc Giang phát triển và bền vững.

3. Thời gian tổ chức Phong trào thi đua

- Hằng năm: Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức đánh giá kết quả thực hiện Phong trào thi đua.

- Sơ kết: Năm 2022, UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành sơ kết Phong trào thi đua.

- Tổng kết: Năm 2025, UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành tổng kết Phong trào thi đua vào dịp tổ chức Hội nghị điển hình tiên tiến, Đại hội thi đua yêu nước các cấp giai đoạn 2025-2030

III. KHEN THƯỞNG

1. Tiêu chuẩn khen thưởng

- Chủ động tham mưu, phối hợp sáng tạo, chuyên nghiệp, đảm bảo có hiệu quả các nhiệm vụ được giao; có sáng kiến trong công tác mang lại hiệu quả thiết thực được thủ trưởng cơ quan, đơn vị, đánh giá, ghi nhận;

- Trung thực, thẳng thắn, kịp thời báo cáo, đề xuất, tham gia đóng góp với cấp trên; có tinh thần cầu thị, lắng nghe, tận tụy, gương mẫu, trách nhiệm trong công việc; sẵn sàng nhận và nỗ lực hoàn thành mọi nhiệm vụ được phân công; không kén chọn vị trí công tác, chọn việc dễ, bỏ việc khó;

- Trong giao tiếp với người dân, tổ chức, doanh nghiệp: Phải tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn và giải thích cặn kẽ những thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp. Thực hiện “4 xin, 4 luôn”: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ;

- Không gây khó khăn, phiền hà, vôi vãnh, kéo dài thời gian xử lý công việc của doanh nghiệp, tổ chức và người dân; không thờ ơ, vô cảm, thiếu trách nhiệm trước những khó khăn, bức xúc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

- Đối với đồng nghiệp phải có tinh thần đoàn kết, hợp tác, tương trợ trong thực hiện nhiệm vụ; không bè phái gây mất đoàn kết nội bộ của cơ quan, đơn vị;

- Đối với lãnh đạo cấp trên: Phải tuân thủ thứ bậc hành chính, phục tùng sự chỉ đạo, điều hành, phân công công việc của cấp trên; không trốn tránh, thoái thác nhiệm vụ; không nịnh bợ lấy lòng vì động cơ không trong sáng;

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý: Luôn gương mẫu trong công việc và trong giao tiếp, ứng xử; có tinh thần đổi mới sáng tạo; không duy ý chí, áp đặt, bảo thủ; tôn trọng, lắng nghe ý kiến của cấp dưới; không nâng đỡ cấp dưới vì động cơ, mục đích không trong sáng.

2. Hình thức khen thưởng

2.1. Khen thưởng hàng năm:

Các cơ quan, đơn vị, các cụm, khối thi đua lấy kết quả triển khai tổ chức thực hiện Phong trào thi đua là một tiêu chí để đánh giá, bình xét thi đua, khen thưởng theo thẩm quyền vào dịp tổng kết năm công tác hoặc đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng hàng năm theo quy định

2.2. Khen thưởng sơ kết, tổng kết:

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Phong trào thi đua, xem xét khen thưởng theo thẩm quyền đối với cá nhân có thành tích xuất sắc; lựa chọn cá nhân xuất sắc tiêu biểu để đề nghị cấp trên khen thưởng theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ vào tình hình hoạt động của đơn vị mình, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp với chức trách, nhiệm vụ được giao và phù hợp từng vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức; tổ chức thực hiện Phong trào thi đua đảm bảo chất lượng, hiệu quả và thiết thực. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện vào dịp tổng kết công tác thi đua khen thưởng năm, sơ kết, tổng kết Phong trào thi đua (qua Sở Nội vụ).

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ tình hình cụ thể có các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp, thực hiện lồng ghép Phong trào thi đua “Nụ cười công sở” trong các buổi họp, giao ban, sinh hoạt chi bộ... tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, hành động; tạo sự đồng thuận của toàn xã hội và phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong quyết tâm triển khai tổ chức thực hiện có hiệu quả Phong trào thi đua, gắn với phong trào xây dựng cơ quan, đơn vị đạt chuẩn văn hóa.

3. Báo Bắc Giang xây dựng chuyên trang, chuyên mục hoặc tổ chức cuộc thi ảnh với nội dung “Nụ cười công sở” nhằm ghi nhận những hành động, cách ứng

xử, hình ảnh đẹp về văn hóa ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

4. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng chuyên trang, chuyên mục phản ánh những nét đẹp văn hóa trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nhằm tuyên truyền, *tạo sức lan tỏa* trong thực hiện Phong trào.

5. Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng và lắp đặt phần mềm, hệ thống đánh giá, nhận xét của người dân đối với tinh thần, thái độ làm việc, phong cách ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

6. Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Hiệp Hội Doanh nghiệp, Hội Doanh nhân trẻ, Hội Nữ doanh nhân tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung của Phong trào thi đua đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Phong trào đối với các đơn vị thành viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn tỉnh; tham gia giám sát việc thực hiện văn hóa công sở trong cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

8. Sở Nội vụ - Cơ quan Thường trực Hội đồng Thi đua - Khen thưởng tỉnh hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Tham mưu UBND tỉnh sơ kết, tổng kết Phong trào thi đua. Phối hợp các cơ quan thông tin đại chúng đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Phong trào thi đua, các gương điển hình tiên tiến; thẩm định thành tích khen thưởng theo quy định

Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban TĐKT Trung ương (b/c);
- TT.Tỉnh uỷ, HĐND, UBND tỉnh (b/c);
- Thành viên Hội đồng TĐKT tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, các phòng, đơn vị;
- Công TTĐT UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ánh Dương