

Số: /KH-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 6 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Bắc Giang năm 2020 và những năm tiếp theo**

Ngày 19/5/2020, Bộ Nội vụ có Quyết định số 330/QĐ-BNV công bố Chỉ số Cải cách hành chính năm 2019 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Theo đó, tỉnh Bắc Giang đạt 81,84% (tăng 3,7 điểm so với năm 2018), xếp hạng 25/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, giữ nguyên thứ hạng so với năm 2018.

Thời gian qua, mặc dù đã có sự chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, nhưng kết quả thực hiện nội dung cải cách hành chính của một số Sở, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã (*gọi tắt là cơ quan, địa phương*) chưa đạt yêu cầu; một số tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 chưa được cải thiện và có nguy cơ tụt hạng. Để duy trì, phát huy những kết quả đạt được, đồng thời cải thiện và khắc phục những tồn tại, hạn chế, Chủ tịch UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Cải thiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện các nội dung của Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh.
- Tiếp tục duy trì và nâng cao những nội dung của Chỉ số CCHC đã đạt được kết quả và điểm số tốt. Phấn đấu Chỉ số CCHC tỉnh năm 2020 đạt kết quả cao, xếp trong nhóm 20 tỉnh, thành phố đứng đầu trong cả nước.
- Tăng cường nhận thức và nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành về Chỉ số CCHC cấp tỉnh.

##### **2. Yêu cầu**

- Các cơ quan, địa phương, đặc biệt là các cơ quan chủ trì các nội dung lĩnh vực được phân công, đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số CCHC của tỉnh.
- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 4515/KH-UBND ngày 18/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh năm 2020 và Công văn số 2165/UBND-NC ngày 24/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả Chỉ số CCHC.
- Có biện pháp khắc phục và tập trung cao tổ chức triển khai có hiệu quả việc nâng cao Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2020 của tỉnh Bắc Giang.

## II. NỘI DUNG KHẮC PHỤC VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

**1. Theo dõi kết quả thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh; sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính**

### *a) Nội dung cần khắc phục*

Còn có nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao nhưng chưa hoàn thành.

Còn có phản ánh kiến nghị của công dân, tổ chức do Văn phòng Chính phủ chuyển về tỉnh chưa được xử lý.

Năm 2019 chưa có nhiều sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính được Bộ Nội vụ công nhận.

### *b) Trách nhiệm của các cơ quan*

Các cơ quan, địa phương chủ động thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng; kịp thời xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức, báo cáo kết quả gửi Chủ tịch UBND tỉnh (*qua Văn phòng UBND tỉnh*). Mỗi cơ quan, địa phương chủ động đề xuất ít nhất 01 sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC, đồng thời triển khai thực hiện nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của tỉnh, kết quả báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) trước ngày 01/10/2020.

Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh báo cáo đầy đủ kết quả thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, không để xảy ra tình trạng quá hạn hoặc không hoàn thành nhiệm vụ; đôn đốc, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh, đảm bảo 100% các phản ánh, kiến nghị được xem xét, giải quyết và kịp thời công khai theo quy định.

Sở Nội vụ có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp các sáng kiến, giải pháp mới của các cơ quan, địa phương, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 01/11/2020 và Bộ Nội vụ theo quy định.

**2. Công khai thủ tục hành chính (TTHC), tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC**

### *a) Nội dung cần khắc phục*

Việc công khai TTHC các cơ quan, địa phương thực hiện chưa tốt, chưa kịp thời cập nhật những TTHC sửa đổi, bổ sung, còn tình trạng dẫn chiếu văn bản quy phạm pháp luật đã hết hiệu lực (*một số TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục – đào tạo trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; TTHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Cổng Thông tin điện tử của UBND huyện Lục Ngạn*).

Việc công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh chưa kịp thời, thường xuyên.

Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại cấp tỉnh, huyện, xã còn để xảy ra tình trạng quá hạn.

#### ***b) Trách nhiệm của các cơ quan***

Các cơ quan, địa phương tiến hành ngay việc rà soát Cổng, trang thông tin điện tử của đơn vị mình (xong trong tháng 7/2020); thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các TTHC được ban hành mới theo đúng quy định, tránh tình trạng dẫn chiếu những văn bản quy phạm pháp luật đã hết hiệu lực; chỉ đạo, yêu cầu cán bộ, công chức thực hiện giải quyết toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử (*từ tiếp nhận, xử lý đến ký duyệt và trả kết quả*) có trách nhiệm giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo trước và đúng hạn, không để xảy ra tình trạng quá hạn, gây phiền hà, sách nhiễu cho người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC. Người đứng đầu các cơ quan, địa phương phải có văn bản giải trình đối với từng hồ sơ quá hạn, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (*gửi qua Văn phòng UBND tỉnh*), xem xét trách nhiệm cá nhân khi để xảy ra tình trạng quá hạn giải quyết hồ sơ TTHC. Hồ sơ khi có kết quả giải quyết phải kết thúc ngay trên phần mềm; trường hợp không kết thúc, để phần mềm báo quá hạn thì coi như hồ sơ quá hạn, phải xem xét, kiểm điểm. Hàng quý, báo cáo kết quả thực hiện gửi Chủ tịch UBND tỉnh (*qua Văn phòng UBND tỉnh*).

Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương hoàn chỉnh việc tích hợp TTHC trên Cổng Dịch vụ công tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia để bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất với Trung ương trong tháng 7/2020; có trách nhiệm duy trì, bảo đảm hoạt động chức năng tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc cập nhật, công khai TTHC, tiến độ và kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của các Sở, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, hàng quý báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

### **3. Thực hiện các quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính; cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; tuyển dụng, thi nâng ngạch công chức**

#### ***a) Nội dung cần khắc phục***

Số lượng cấp phó của một số phòng thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện chưa đảm bảo theo vị trí việc làm đã được phê duyệt; có trường hợp số lượng lãnh đạo, quản lý nhiều hơn số chuyên viên.

Việc sử dụng biên chế sự nghiệp làm công tác chuyên môn, nghiệp vụ trong cơ quan hành chính là không đúng với vị trí việc làm đã được phê duyệt.

Việc tuyển dụng, nâng ngạch công chức có nội dung trong quy trình còn chưa đảm bảo theo quy định.

***b) Trách nhiệm của các cơ quan***

Các cơ quan, địa phương thực hiện đúng quy định về số lượng cấp phó tại các phòng chuyên môn, ban, chi cục thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện, đảm bảo lãnh đạo cấp phòng không nhiều hơn số chuyên viên hiện có; thực hiện bố trí công chức, viên chức đúng theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt; không bố trí viên chức làm công tác chuyên môn, nghiệp vụ trong cơ quan hành chính nhà nước, báo cáo Sở Nội vụ tình hình triển khai thực hiện trước 30/11 hàng năm.

Sở Nội vụ có trách nhiệm theo dõi số lượng cấp phó tại các phòng, ban, chi cục thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện; hướng dẫn việc bố trí công chức, viên chức theo vị trí việc làm của các cơ quan, địa phương; rà soát lại quy trình tuyển dụng, nâng ngạch công chức, đảm bảo thực hiện đúng các quy định của Trung ương và của tỉnh về tuyển dụng, nâng ngạch công chức, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước 30/7/2020.

**4. Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền của tỉnh về quản lý, sử dụng tài sản công; xử lý các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra**

***a) Nội dung cần khắc phục***

Năm 2019, kiến nghị của cơ quan kiểm toán nhà nước đã thực hiện được 82,55%, chưa đạt 100% theo yêu cầu; còn có cơ quan, địa phương có sai phạm trong quản lý, sử dụng tài chính; chưa ban hành danh mục, thời gian sử dụng và tỷ lệ hao mòn tài sản cố định vô hình theo quy định tại Khoản 2 Điều 14 Thông tư số 45/2018/TT-BTC ngày 07/5/2018 của Bộ Tài chính; chưa ban hành Quyết định phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý của tỉnh theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ.

Báo cáo khắc phục của cơ quan, đơn vị, địa phương được thanh tra, kiểm tra còn chung chung, không có cơ sở chứng minh.

***b) Trách nhiệm của các cơ quan***

Các cơ quan, địa phương thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các kiến nghị đã được cơ quan kiểm toán, cơ quan thanh tra, kiểm tra tài chính chỉ ra; xây dựng báo cáo khắc phục những tồn tại hạn chế đã được chỉ ra sau khi có thông báo kết luận thanh tra, kiểm tra thuộc các lĩnh vực CCHC, tổ chức biên chế và cán bộ, ngân sách, quản lý đầu tư, quản lý đất đai, nêu rõ những nội dung đã được khắc phục và chưa được khắc phục, gửi Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định (*kèm theo các tài liệu chứng minh*) trước ngày 30/10/2020. Thực hiện đúng các quy định của Trung ương và của tỉnh về công tác quản lý, sử dụng tài chính, không để xảy ra sai phạm.

Sở Tài chính có trách nhiệm rà soát lại những cơ quan, địa phương chưa thực hiện kiến nghị của cơ quan kiểm toán, cơ quan thanh tra, kiểm tra đã chỉ ra, yêu cầu có biện pháp khắc phục, thực hiện đầy đủ các kiến nghị; tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, địa phương, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 30/7/2020; hướng dẫn các cơ quan, địa phương thực hiện quản lý, sử dụng tài chính đảm bảo đúng quy định. Đồng thời, có trách nhiệm tham mưu UBND tỉnh ban hành danh mục, thời gian sử dụng và tỷ lệ hao mòn tài sản cố định vô hình; Quyết định phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý của tỉnh đảm bảo đạt từ 80% trở lên trên tổng số cơ sở nhà, đất đã có phương án. Thời gian hoàn thành xong trước 01/12/2020.

Các Sở: Nội vụ, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường có trách nhiệm theo dõi, tổng hợp, đôn đốc các cơ quan được thanh tra, kiểm tra gửi báo cáo khắc phục đảm bảo chất lượng và thời gian theo quy định, đồng thời gửi Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 01/12/2020 và Bộ Nội vụ theo quy định.

## **5. Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh; tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ trong năm**

### ***a) Nội dung cần khắc phục***

Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh chưa đáp ứng đầy đủ các chức năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định.

Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 41,66%, chưa đạt 50% theo yêu cầu.

### ***b) Trách nhiệm của các cơ quan***

Các cơ quan, địa phương căn cứ Quyết định số 845/QĐ-UBND ngày 04/01/2019 của UBND tỉnh ban hành Danh mục báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; chủ động xây dựng báo cáo và gắn lên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đảm bảo chất lượng và thời gian theo quy định. Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, tổ chức biết, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với những TTHC đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang, nâng tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên 50%. Hàng quý, báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp.

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đáp ứng đầy đủ các chức năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 ban hành quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước và Quyết định số 2337/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông. Thời gian xong trước ngày 30/6/2020. Có trách nhiệm hướng dẫn các cơ

quan, địa phương thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh; thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, địa phương đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Hàng quý tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện gửi Chủ tịch UBND tỉnh và Bộ Thông tin - Truyền thông theo quy định.

Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công) có trách nhiệm đôn đốc các Sở, ngành tại Trung tâm thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Hàng tháng, tổng hợp kết quả thực hiện, kịp thời tham mưu nhắc nhở, phê bình các cơ quan, đơn vị thực hiện chưa tốt hoặc chưa bảo đảm.

## **6. Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh**

### ***a) Nội dung cần khắc phục***

Tỷ lệ doanh nghiệp được thành lập mới năm 2019 tăng 12,16% so với năm 2018, chưa đạt 20% theo yêu cầu.

Tỷ lệ đóng góp của khu vực doanh nghiệp vào thu ngân sách của tỉnh năm 2019 thấp hơn so với năm 2018.

Kết quả đánh giá thông qua lấy phiếu điều tra xã hội học còn thấp (*đối tượng điều tra Chỉ số SIPAS gồm người dân, tổ chức; đối tượng điều tra Chỉ số CCHC gồm Lãnh đạo các cơ quan, địa phương*).

### ***b) Trách nhiệm của các cơ quan***

Các cơ quan, địa phương tham mưu, đề xuất những giải pháp nhằm thu hút nhà đầu tư, tạo môi trường thuận lợi để khuyến khích các doanh nghiệp về đầu tư sản xuất và đầu tư mở rộng sản xuất; nâng cao kỷ luật kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa các cấp; có trách nhiệm phối hợp với điều tra viên thực hiện nghiêm túc việc điền thông tin phiếu điều tra, đảm bảo trung thực, khách quan.

Sở Kế hoạch và Đầu tư có trách nhiệm tham mưu, đề xuất UBND tỉnh các giải pháp thu hút đầu tư, tạo môi trường thuận lợi cho các doanh nghiệp thành lập mới trên địa bàn. Phấn đấu năm 2020 nâng tỷ lệ doanh nghiệp được thành lập mới tăng ít nhất 20% so với năm 2019 và nâng tỷ lệ đóng góp của khu vực doanh nghiệp vào thu ngân sách của tỉnh năm 2020 cao hơn so với năm 2019.

Sở Nội vụ tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong tỉnh, kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý nghiêm trường hợp có hành vi gây phiền hà, sách nhiễu với người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC. Kết quả báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 01/12 hàng năm.

## **III. NỘI DUNG CẦN TIẾP TỤC DUY TRÌ, PHÁT HUY**

Thủ trưởng các cơ quan, địa phương căn cứ kết quả từng tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC năm 2019 đã được Bộ Nội vụ công bố, tiếp tục duy trì, phát huy hơn nữa những tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt kết quả và điểm số tốt;

tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo hiệu quả của công tác cải cách hành chính.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng các cơ quan, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này.

2. Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tăng cường thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Bưu điện tỉnh cử điều tra viên có năng lực, trình độ, trách nhiệm tiến hành các cuộc điều tra xã hội học trên địa bàn tỉnh đảm bảo khách quan, chính xác.

4. Giao Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp việc triển khai thực hiện Kế hoạch; thu thập tài liệu kiểm chứng, tổng hợp kết quả Chỉ số CCHC của tỉnh, trình Chủ tịch UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định. Quý IV/2020, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức kiểm tra, đánh giá việc khắc phục các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ Chỉ số tại các cơ quan, địa phương. Tham mưu đưa kết quả Chỉ số CCHC vào đánh giá người đứng đầu hàng năm. Đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, kiểm điểm trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, địa phương nếu không thực hiện nghiêm túc các Chỉ số.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Bắc Giang năm 2020 và những năm tiếp theo, yêu cầu các cơ quan, địa phương nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh, BHXH tỉnh, Cục Thuế tỉnh, KBNN tỉnh, Điện lực BG;
- Báo Bắc Giang, Đài PT&TH tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.
- Lưu: VT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Ánh Dương**