

Số: /STP-PB&TDTHPL

Bắc Giang, ngày tháng 5 năm 2022

V/v tăng cường thực hiện công tác  
hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận  
pháp luật

Kính gửi: UBND các huyện, thành phố

Qua kết quả kiểm tra việc thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật của Sở Tư pháp trên địa bàn tỉnh cho thấy công tác hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật thời gian qua đã được cấp ủy, chính quyền các cấp quan tâm và tổ chức thực hiện tại địa phương và đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận, một số địa phương cũng đã có cách làm hay, sáng tạo như tạo nhóm zalo để tuyên truyền, PBGDPL cho Nhân dân, đưa người hiểu biết pháp luật sâu rộng, người làm trong ngành liên quan đến pháp luật về hưu vào Tổ hòa giải hoặc các vụ việc hòa giải ở cơ sở ... Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, các mặt công tác này vẫn còn những tồn tại, hạn chế nhất định như: một số chính quyền địa phương (cấp xã) chưa chú trọng quan tâm đến công tác hòa giải ở cơ sở nên chất lượng, hiệu quả hoạt động của tổ hòa giải còn hạn chế, không đồng đều, năng lực của một bộ phận hòa giải viên chưa đáp ứng được nhu cầu. Công tác xây dựng, tự đánh giá, chấm điểm của một số đơn vị cấp xã còn mang tính hình thức, hiệu quả xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật chưa cao... Để tăng cường thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật, đưa các công tác này đi vào thực chất, mang lại hiệu quả thiết thực, Sở Tư pháp đề nghị UBND các huyện, thành phố quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Về công tác hòa giải ở cơ sở**

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở, Chỉ thị số 13-CT/TU<sup>1</sup> và các văn bản có liên quan. Nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp về vị trí, vai trò của công tác hòa giải ở cơ sở trong tình hình mới. Tăng cường chỉ đạo bảo đảm phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác hòa giải ở cơ sở. Đưa công tác hòa giải ở cơ sở là một trong những nội dung, nhiệm vụ trọng tâm trong sinh hoạt, công tác của các cấp ủy, chính quyền, các tổ chức đoàn thể.

- Tiếp tục tập trung nguồn lực hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ năm 2022 đã được nêu trong Kế hoạch số 2363/KH-UBND<sup>2</sup>; tổ chức tổng kết việc thực hiện Kế hoạch số 2363/KH-UBND bằng hình thức phù hợp, kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác hòa giải ở cơ

<sup>1</sup> ngày 29/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

<sup>2</sup> ngày 05/7/2019 về triển khai thực hiện Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022" của UBND tỉnh.

sở đồng thời gửi báo cáo kết quả tổng kết về Sở Tư pháp *trước ngày 15/10/2022* để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Tư pháp theo quy định.

- Tiếp tục xây dựng và nhân rộng mô hình, cách làm có hiệu quả về hòa giải ở cơ sở; tăng cường phối hợp với Tòa án nhân dân cấp huyện và hướng dẫn cơ sở trong việc đề nghị công nhận kết quả hòa giải thành ngoài Tòa án theo quy định tại Chương XXXIII Bộ luật Tố tụng dân sự 2015 và Chương trình phối hợp số 34/CTPH-STP-TAND<sup>3</sup>.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Chương trình phối hợp số 01/CTPH-STP-MTTQ-BDV<sup>4</sup> và Chương trình, Kế hoạch phối hợp của Phòng Tư pháp, Ủy ban MTTQ và Ban Dân vận cấp huyện về nâng cao chất lượng công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở. Chỉ đạo rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải ở cơ sở, nâng cao chất lượng hòa giải thông qua việc mời và huy động những người có uy tín, có trình độ, có năng lực (cán bộ hưu, luật gia, luật sư, người đã từng công tác trong lĩnh vực pháp luật, trưởng họ, trưởng tộc...) có đủ điều kiện tham gia Tổ hòa giải hoặc hỗ trợ cho công tác hòa giải các vụ việc tại cơ sở.

- Nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên thông qua các hoạt động tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải ở cơ sở, lồng ghép kỹ năng dân vận khéo để nâng cao năng lực, trình độ của hòa giải viên nhằm đáp ứng nhu cầu giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh ngày càng nhiều và phức tạp. Chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác hòa giải ở cơ sở như ứng dụng mạng xã hội facebook, lập nhóm zalo để trao đổi kiến thức, nghiệp vụ, kinh nghiệm giữa các hòa giải viên; tiếp nhận, giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình hòa giải của hòa giải viên. Hướng dẫn hòa giải viên tham khảo các tài liệu nghiệp vụ, kiến thức pháp luật qua địa chỉ Cổng thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Bắc Giang (<https://pbgdpl.bacgiang.gov.vn/>) Cổng thông tin điện tử Sở Tư pháp (<https://stp.bacgiang.gov.vn/>) hoặc Cổng thông tin điện tử Ban Dân vận Tỉnh ủy (<https://bandanvan.bacgiang.gov.vn/>).

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện đúng, đủ các nội dung, nhiệm vụ và mức chi theo quy định tại Nghị quyết số 39/2016/NQ-HĐND<sup>5</sup>; Công văn số 756/STC-QLNS ngày 24/5/2017 của Sở Tài chính về hướng dẫn lập dự toán, quản lý, sử dụng và trình tự, thủ tục thanh toán, quyết toán kinh phí cho hoạt động hòa giải ở cơ sở.

- Thường xuyên rà soát, thực hiện tiêu chí về hòa giải ở cơ sở của xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo quy định tại khoản 3 Điều 3 (Chỉ tiêu 1, chỉ tiêu 2) Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật (Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg) và Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư số 09/2021/TT-BTP ngày 15/11/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg.

<sup>3</sup> ngày 08/7/2019 về PBGDPL và hòa giải ở cơ sở giai đoạn 2019-2023 giữa Sở Tư pháp và Tòa án nhân dân tỉnh.

<sup>4</sup> ngày 09/02/2022 giữa Sở Tư pháp với Ủy ban MTTQ tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở giai đoạn 2022-2026 trên địa bàn tỉnh.

<sup>5</sup> ngày 08/12/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh về sửa đổi, bổ sung nội dung, mức chi cho công tác hòa giải ban hành kèm theo Nghị quyết số 07/2014/NQ-HĐND ngày 11/7/2014 của HĐND tỉnh.

## **2. Công tác xây dựng, đánh giá, công nhận cấp xã chuẩn tiếp cận pháp luật**

- Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả, chất lượng Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg; chỉ đạo tập trung rà soát, xây dựng các tiêu chí, chỉ tiêu tiếp cận pháp luật ở cấp xã; rà soát, đánh giá mức độ thực hiện các tiêu chí, chỉ tiêu để tiếp tục duy trì và xây dựng có hiệu quả các tiêu chí, chỉ tiêu đã đạt, có kế hoạch cụ thể để khắc phục những tiêu chí, chỉ tiêu chưa đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; hướng dẫn việc xây dựng, đánh giá, chấm điểm và đề nghị công nhận cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; bố trí nguồn lực, kinh phí thực hiện nhiệm vụ này.

- Kiện toàn Hội đồng đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật cấp huyện; tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả hoạt động của Hội đồng cũng như các thành viên Hội đồng trong việc chỉ đạo, theo dõi, phụ trách các chỉ tiêu, tiêu chí và cấp xã được phân công đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật; phát huy vai trò, trách nhiệm của Phòng Tư pháp cấp huyện là cơ quan thường trực của Hội đồng trong việc xây dựng, đánh giá, công nhận cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

- Tăng cường tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức cấp huyện, cấp xã trực tiếp phụ trách các tiêu chí, chỉ tiêu chuẩn tiếp cận pháp luật.

- Đối với các xã đăng ký về đích nông thôn mới năm 2022, sử dụng kết quả công nhận cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021 theo Quyết định số 619/QĐ-TTg ngày 08/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, chỉ đạo hoạt động; kịp thời đôn đốc, xử lý những vướng mắc nảy sinh trong công tác xây dựng, đánh giá, công nhận cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

Sở Tư pháp đề nghị UBND các huyện, thành phố quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Mai Sơn - PCT TTUBND tỉnh (b/c);
- Ủy ban MTTQ tỉnh, Ban Dân vận Tỉnh ủy (để biết);
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng Tư pháp các huyện, thành phố (để tham mưu thực hiện);
- Lưu: VT, PB&TĐTHPL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Anh Tuấn**